



TRAITEMENTS DE VOS DONNÉES PERSONNELLES LETTRE D'INFORMATION

Ref n°ASV-20-05

Madame, Monsieur,

Nous vous présentons à travers ce document* les informations** relatives aux traitements de vos données à caractère personnel par **ASSUREVER** et aux droits dont vous bénéficiez*.

Soucieux de la protection de vos données, nous avons désigné un Délégué à la protection des données, que vous pouvez contacter pour exercer vos droits.

* La présente lettre d'information pourra faire l'objet de mises à jour en cas d'évolution des informations qu'elle contient et, dans ce cas, une nouvelle version vous en sera communiquée.

**Articles 13 et 14 du Règlement (UE) n°2016/679 du 27 avril 2016 sur la protection des données

POUR EXERCER VOS DROITS

Adresse
**26 rue Bénard
75014 PARIS**

E-mail
dpo@assurever.com

TOUT COMPRENDRE SUR LE TRAITEMENT DE VOS DONNÉES EN 5 POINTS-CLÉS

À QUOI SERVENT VOS DONNÉES ?

À différentes étapes de votre contrat, nous collectons vos données auprès de vous ou auprès de votre intermédiaire en assurance.

À LA SOUSCRIPTION ET EN COURS DE VIE DE CONTRAT :

> **Pour étudier vos besoins en assurances**, lorsque vous demandez un devis ou souhaitez souscrire un contrat d'assurance proposé et ainsi vous apporter la meilleure réponse.

> **Pour procéder à la gestion et la bonne exécution de votre contrat**, comme modifier votre contrat, calculer la prime d'assurance, gérer vos sinistres, traiter vos éventuelles réclamations.

TOUT AU LONG DE NOTRE RELATION :

> **Pour vous proposer des produits et services à la hauteur de vos exigences.**

Dans notre intérêt commun, nous mesurons et améliorons continuellement la qualité de nos services. Pour cela, vos courriers, e-mails et échanges téléphoniques sont susceptibles d'être enregistrés et analysés.

Il en est de même pour nos produits, pour que nous puissions les améliorer et en construire de nouveaux et vous les proposer aux tarifs les plus justes. Pour cela, nous utilisons vos données à des fins statistiques et actuarielles.

> **Pour nous permettre de lutter contre la fraude à l'assurance.**

Il est de notre intérêt que les tentatives de fraude puissent être détectées afin d'éviter la prise en charge de demandes injustifiées. Cela permet de maintenir des cotisations adaptées aux risques et d'engager des poursuites le cas échéant.

> **Pour participer à la lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme.**

Pour répondre aux obligations prévues par le Code monétaire et financier, nous mettons en œuvre une vigilance pour lutter contre le blanchiment de capitaux, le financement du terrorisme et permettre l'application des sanctions financières. Pour cela, nous pourrions être amenés à solliciter notamment une copie de votre pièce d'identité.

QUI ACCÈDE À VOS DONNÉES ?

> **Nous, société ASSUREVER, 26 rue Bénard à Paris (75014)**, collectons et traitons vos données pour les finalités et selon les modalités décrites dans ce document. Au sein de nos services, seules les personnes ayant besoin de connaître vos données dans le cadre de leurs missions y ont accès.

> Selon les finalités, nous transmettons vos données aux organismes suivants :

- Les assureurs, réassureurs, sollicités pour l'étude de vos besoins, la souscription et la gestion de votre contrat, la lutte contre la fraude, l'amélioration de nos produits.
- Le médiateur saisi et les autorités légalement autorisées pour le traitement de vos réclamations.
- Les assureurs, réassureurs, votre intermédiaire en assurance voyage et Tracfin pour la lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme.
- Nos prestataires intervenant dans le traitement de vos données, dans le strict cadre de leurs missions, par exemple notre médecin conseil ou notre prestataire d'archivage.

OÙ SONT TRAITÉES VOS DONNÉES ?

Vos données sont traitées par nos soins et par nos prestataires sur le territoire de l'Union Européenne. Elles peuvent toutefois faire l'objet, sous contrôle, de transferts hors de ce territoire. Ces règles de transferts peuvent vous être transmises sur demande par notre Délégué à la Protection des données (*coordonnées en page 1*).

COMBIEN DE TEMPS SONT UTILISÉES VOS DONNÉES ?

Vos données sont utilisées pendant :

- La durée de votre contrat pour sa bonne gestion, ainsi que pendant la durée de vos sinistres, puis sont conservées durant les délais légaux de prescription.
- 3 ans en cas de devis.
- 12 mois pour l'amélioration continue de nos services (6 mois pour les enregistrements téléphoniques).
- 5 ans en cas de fraude à l'assurance et 5 ans pour la lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme.

QUELS SONT VOS DROITS ?

> Vous pouvez accéder et disposer de vos données.

Conformément aux dispositions du Règlement (UE) n°2016/679 du 27 avril 2016 sur la protection des données, vous bénéficiez d'un **droit d'accès, de rectification, d'effacement** (des données inexactes, incomplètes, équivoques, périmées ou dont le traitement serait illicite), **d'opposition, de limitation du traitement** (dans les cas prévus par la loi) et **de portabilité** (dans les cas prévus par la loi) des données qui vous concernent, ainsi que du droit de définir des directives relatives à la conservation, l'effacement et à la communication de ces données après votre décès.

Vous pouvez exercer ces droits en contactant **notre Délégué à la protection des données** (*coordonnées en page 1*).

Pensez bien à **joindre une photocopie de votre pièce d'identité** (recto-verso) à votre demande.

Conformément aux dispositions de l'article L561-45 du Code monétaire et financier, s'agissant du traitement de surveillance ayant pour finalité la lutte contre le blanchiment de capitaux, le financement du terrorisme et l'application des sanctions financières vous pouvez exercer votre droit d'accès auprès de la Commission Nationale Informatique et Libertés - 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07

> **Vous pouvez déposer une réclamation auprès de la Commission Nationale Informatique et Libertés**, en ligne ou par voie postale, si vous estimez après nous avoir contactés que vos droits ne sont pas respectés.