

ALGEMENE
VOORWAARDEN
EN BIJZONDERE
VOORWAARDEN

REIS- VERZEKERING CROISIEUROPE

LIJST MET DEKKINGSBEDRAGEN (BIJZONDERE VOORWAARDEN)	2
ALGEMENE INFORMATIE	3
ALGEMENE VERZEKERINGSBEPALINGEN	7
REISANNULERING	7
WETTELIJKE AANSPRAKELIJKHEID PRIVÉLEVEN IN HET BUITENLAND	9
VERTREK ONMOGELIJK	12
TERUGKEER ONMOGELIJK	12
VERTREK/INSCHEPING GEMIST	13
BAGAGE EN PERSOONLIJKE BEZITTINGEN	13
ACCIDENTELE SCHADE EN DIEFSTAL VAN SPORTMATERIAAL	16
KOSTEN VANWEGE ONDERBREKEN VAN DE CRUISE	17
KADER VAN DE OVEREENKOMST	18

OVEREENKOMST NR. 9526

VERZEKERING

HET ADMINISTRATIEVE BEHEER VAN DEZE OVEREENKOMST IS OVERGEDRAGEN AAN ASSUREVER, VERZEKERINGSTUSSENPERSON GEREgistREERD BIJ ORIAS ONDER NUMMER: 07 028 567 (WWW.ORIAS.FR).

WETTELIJKE VERMELDINGEN ASSUREVER: https://public.assurever.com/Mentions_legales.jpg.

ASSUREVER VALT ONDER TOEZICHT VAN DE FRANSE AUTORITÉ DE CONTRÔLE PRUDENTIEL ET DE RESOLUTION (ACPR), GEVESTIGD TE 4 PLACE DE BUDAPEST - CS 92459 - 75436 PARIJS CEDEX 09, FRANKRIJK.

OP DE DEKKING VAN UW VERZEKERINGSOVEREENKOMST, UITGEZONDERD DE BIJSTANDSDEKKINGEN, IS HET FRANSE WETBOEK VAN VERZEKERINGEN (CODE DES ASSURANCES) VAN TOEPASSING.

UW OVEREENKOMST BESTAAT UIT DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN EN UW VERZEKERINGSBEWIJS DE DEKKINGEN WORDEN HIERNA OMSCHREVEN; DE DOOR U GEKOZEN DEKKINGEN VAN DE VERZEKERING DIE U HEBT AFGESLOTEN EN WAARVOOR U DE PREMIE HEBT BETAALD, VINDT U OP UW VERZEKERINGSBEWIJS

LEES UW ALGEMENE VOORWAARDEN AANDACHTIG DOOR DEZE VERDUIDELIJKEN ONZE RESPECTIEVELIJKE RECHTEN EN Plichten EN GEVEN ANTWOORD OP UW VRAGEN

BELANGRIJK

Indien u een claim indient die aanleiding kan geven tot annulering, dient u uw reservering bij de reisorganisator zo snel mogelijk te annuleren zodra u hiervan op de hoogte bent.

Om in aanmerking te komen voor de garantie "Reisannulering" of andere verzekeringsvoordelen op grond van dit contract, moet u binnen vijf werkdagen na het optreden van de gebeurtenis uw claimverklaring naar ons sturen :

ASSUREVER

Service Gestion Clients

TSA 52216

18039 BOURGES CEDEX - Frankrijk

Tel.: +33 1 73 03 41 01

E-mail: gestion@assurever.com

LIJST MET DEKKINGSBEDRAGEN (BIJZONDERE VOORWAARDEN)

DIENTEN	BEDRAGEN incl. btw maximum/persoon
Annulering of wijziging van de reis - Annulering om medische reden, inclusief ernstige ziekte in geval van een epidemie - Annulering "om alle gegronde redenen" - Annulering in geval van een Aanslag of belangrijke Gebeurtenis op de bestemming binnen 8 dagen vóór de vertrekdatum en binnen een straal van 100 km	€ 25.000/persoon en € 65.000/gebeurtenis - Geen eigen risico voor cruises ≤ € 200 - Eigen risico van € 75/persoon voor cruises > € 200
Wettelijke aansprakelijkheid privéleven in het buitenland (woonachtig in Europees Frankrijk of overzeese gebieden (D.O.M)) - Lichamelijk letsel, materiële en immateriële schade: - Waarvan materiële en immateriële gevolgschade met een absoluut eigen risico van € 150 per schadegeval	- maximaal € 4.500.000/schadegeval € 45.000 incl. btw/schadegeval
Vertrek onmogelijk - Vervoerskosten (traject luchthaven/woonadres) - Kosten ten gevolge van het uitstellen van de reis - Annuleringskosten van de reis (indien deze verband houdt met een uitzonderlijke, tijdgebonden gebeurtenis die beperkt is tot de duur van het verblijf en niet kan worden uitgesteld)	- maximaal € 100/persoon 5% van het reisbedrag/persoon met een maximum van € 150/persoon - Vergoeding van de reis als gehele of gedeeltelijke aanvulling op de terugbetaling door de touroperator.
Terugkeer onmogelijk - Vergoeding na overlegging van bewijsstukken van de kosten voor logies, maaltijden en eerste benodigdheden wanneer het niet mogelijk is na de aanvankelijk geplande terugreisdatum terug te keren. - Verlenging dekkingen bijstand, bagage en persoonlijke bezittingen en WA	10% van het verzekerde reisbedrag per bijkomende nacht volgend op de eerste nacht met een maximum van 10 opeenvolgende nachten - maximaal 6 dagen

Vertrek/Inscheping gemist	
Vergoeding van een vliegtuig-, trein- of bootticket om naar de volgende aanleghaven van de cruise te gaan	50% van het totaalbedrag van uw reis
Bagage en persoonlijke bezittingen	
- Diefstal, gehele of gedeeltelijke vernieling, verlies tijdens het transport door een transportbedrijf ↳ <i>Eigen risico</i> - Kostbaarheden - Vertraagde levering bagage - Kosten voor vervanging van identiteitsdocumenten	€ 3.500/persoon <i>Geen eigen risico</i> 50% van het gedekte kapitaal € 300/persoon € 300/eventement
Accidentele schade en diefstal van sportmateriaal	
Diefstal, gehele of gedeeltelijke vernieling, verlies tijdens het transport door een transportbedrijf ↳ <i>Eigen risico</i>	€ 1.500/persoon 10% van het vergoede bedrag (€ 50 minimum)
Kosten vanwege onderbreken van de cruise	
- Vergoeding van de overnachtingen van uw verblijf - Vergoeding van de prestaties van recreatieve activiteiten	- Prorata temporis met een maximum van € 5.000 - Pro rata temporis met een maximum van 3 dagen en beperkt tot € 300 per persoon

DEKKINGEN	INGANGSDATUM	VERVALDATUM VAN DE DEKKINGEN
REISANNULERING	De dag dat deze verzekeringsovereenkomst wordt afgesloten	De dag van vertrek
ANDERE DEKKINGEN	De dag van vertrek	De laatste dag van de reis

De geldigheidsduur van alle dekkingen komt overeen met de reisdata, zoals vermeld in de Bijzondere Voorwaarden met een maximale duur van 90 opeenvolgende dagen, met uitzondering van de dekking "Reisannulering" die ingaat op de dag dat deze verzekeringsovereenkomst wordt afgesloten en eindigt zodra de eerste verzekerde dienst is aangevangen.

ALGEMENE INFORMATIE

1. ONDERWERP VAN DE OVEREENKOMST

Deze algemene voorwaarden van de verzekeringsovereenkomst nr. 9526, afgesloten tussen MUTUAIDE Assistance, onderneming die is onderworpen aan het Franse Wetboek van verzekeringen (Code des Assurances) en de Verzekeringnemer, hebben tot doel de hieronder omschreven wederzijdse rechten en plichten van MUTUAIDE Assistance en van de Verzekerden, te verduidelijken. Ze bepalen welke diensten door MUTUAIDE Assistance worden gedekt en geleverd aan de Verzekerden onder de verzekeringsovereenkomst nr. 9526.

Op deze overeenkomst is het Franse Wetboek van verzekeringen (Code des Assurances) van toepassing.

2. DEFINITIES

Aangeslotene bij het groepsverzekeringscontract

De ondertekenaar van het groepsverzekeringscontract bij de Verzekeraar is ASSUREVER, een naamloze vennootschap met een kapitaal van 41.320 euro, ingeschreven in het handelsregister Parijs B 384.706.941, waarvan het hoofdkantoor gevestigd is te 350 rue de Vaugirard 75015 Parijs, Frankrijk, en ingeschreven bij ORIAS onder nummer 07 028 567 (www.orias.fr).

Aanslag

Elke gewelddadige handeling die een strafbare of wederrechtelijke aanval vormt op personen en/of goederen in het land waar u verblijft en tot doel heeft de openbare orde ernstig te verstoren door middel van intimidatie en terreur en waarover in de media is bericht.

Deze "aanslag" moet door het Franse ministerie van Buitenlandse Zaken of het ministerie van Binnenlandse Zaken als zodanig zijn erkend.

Wanneer op dezelfde dag in hetzelfde land meerdere aanslagen hebben plaatsgevonden en de autoriteiten deze als een en dezelfde gecoördineerde actie beschouwen, worden deze gebeurtenissen als een en dezelfde gebeurtenis beschouwd.

Abonnee op individueel en optioneel lidmaatschap

De Distributeur die namens het Lid optreedt, wordt beschouwd als de ondertekenaar van het individuele en optionele lidmaatschap van het collectieve verzekeringscontract.

Annulering

Het afgelasten van de door u geboekte reis vanwege redenen en omstandigheden die hebben geleid tot de toepasselijkheid van de dekking "REISANNULERING", en die worden vermeld in de bepaling "REISANNULERING".

Begunstigde

Als begunstigten worden beschouwd de verzekerde of zijn begunstigten.

Beherend makelaar

De Makelaar die de individuele en optionele lidmaatschappen en de daaraan gerelateerde verzekeringsclaims beheert, is ASSUREVER, een naamloze vennootschap met een kapitaal van 41.320 euro, geregistreerd bij het RCS Parijs B 384.706.941, waarvan het hoofdkantoor is gevestigd te 350 rue de Vaugirard 75015 Parijs, Frankrijk, en geregistreerd bij ORIAS onder nummer 07 028 567 (www.orias.fr), namens de Verzekeraar.

Belangrijke gebeurtenis op de bestemming

Twee oorzaken kunnen, in de zin van deze overeenkomst, een belangrijke Gebeurtenis vormen:

- ernstige en hevige klimaatverschijnselen die voldoen aan de volgende cumulatieve voorwaarden: klimatologische gebeurtenissen zoals overstromingen door het overlopen van waterlopen, overstromingen door afvloeiing, overstromingen en mechanische schokken als gevolg van golfwerking, overstromingen door zeewater, modder- en puinstromen, vloedgolven, aardbevingen, aardschokken, vulkaanuitbarstingen, wervelstormen, stormen met een abnormale intensiteit die hebben geleid tot een Besluit natuurrampen indien ze zich hebben voorgedaan in Frankrijk, of omvangrijke materiële en/of menselijke schade hebben veroorzaakt wanneer ze zich hebben voorgedaan in het Buitenland;
- grote politieke gebeurtenissen, qua intensiteit en duur, die leiden tot ernstige verstoringen van de gevestigde binnenlandse orde van een staat of tot gewapende conflicten tussen verschillende staten of tussen gewapende groepen binnen eenzelfde staat. Het betreft gebieden of landen waarvoor het Franse ministerie van Europa en Buitenlandse Zaken een negatief reisadvies heeft afgegeven.

Bijzondere bepalingen

Door het Lid of de Distributeur naar behoren ingevuld document waarop de voor- en achternaam van elke verzekerde, de reisdata, het land van bestemming, de garantieperiode, de prijs inclusief belastingen van de reis, de datum waarop dit document is opgesteld, evenals de formule en het bedrag van de overeenkomstige verzekeringspremie staan vermeld. Bij een schadegeval worden uitsluitend abonnementen in aanmerking genomen waarvoor de desbetreffende verzekeringspremie is betaald.

Buitenland

De term Buitenland betreft de hele wereld, met uitzondering van het land van uw Woonadres en de landen die worden uitgesloten.

Distributeur

De Distributeur is de rechtspersoon die dit contract aan het Lid voorlegt en aanbiedt. De distributeur kan de reisorganisatie, de reisorganisator of de makelaar zijn. Het hoofdkantoor van de distributeur moet zich in Europa bevinden.

Eigen risico

Het deel van de kosten dat voor uw eigen rekening blijft.

Epidemie

Ongewoon hoog aantal ziektegevallen gedurende een bepaalde periode en in een bepaald gebied.

Ernstig ongeval

Een plotselinge en onverwachte gebeurtenis die alle natuurlijke personen treft, zonder opzet van de slachtoffers, als gevolg van een plotseling optredende oorzaak van buitenaf waardoor zij zich niet met eigen middelen kunnen verplaatsen .

Ernstige ziekte

Plotselinge en onvoorziene, door een bevoegde medische autoriteit, vastgestelde verslechtering van de gezondheid waarvoor de zieke persoon een recept voor geneesmiddelen krijgt en die leidt tot stopzetting van alle beroepsmatige of andere activiteiten.

Franchise

Een deel van de schadevergoeding blijft voor rekening van de Begunstigde.

Frankrijk

Frankrijk betekent Europees Frankrijk, Corsica en de Franse overzeese gebieden (DROM).

Gebeurtenis

Alle in deze Algemene Voorwaarden voorziene situaties die aanleiding geven tot een verzoek om tussenkomst van de Verzekeraar.

Lid

Onder Lid wordt verstaan de natuurlijke of rechtspersoon die ten behoeve van de Verzekerde om aansluiting bij de overeenkomst verzoekt.

Natuurramp

Een abnormaal sterke natuurkracht die niet wordt veroorzaakt door menselijke interventie. Verschijnselen, zoals aardbevingen, vulkaanuitbarstingen, vloedgolven, overstromingen of ander natuurgeweld, die worden veroorzaakt door de ongewone intensiteit van een natuurkracht en die als zodanig worden erkend door de overheid.

Pandemie

Epidemie die zich ontwikkelt op een groot grondgebied, over de grenzen heen, en die door de Wereldgezondheidsorganisatie (WHO) en/of de bevoegde lokale overheden van het land waar het schadegeval zich heeft voorgedaan als pandemie wordt bestempeld.

Quarantaine

Isolatie van de persoon, vanwege het vermoeden van een ziekte of vastgestelde ziekte, waartoe is besloten door een bevoegde lokale autoriteit, om het risico op verspreiding van deze ziekte te voorkomen tijdens een epidemie of pandemie.

Reisorganisatie

De rechtspersoon die de reis verkoopt, wordt beschouwd als de reisorganisator.

Reisorganisator

De reisorganisator wordt beschouwd als de rechtspersoon die verantwoordelijk is voor de uitvoering van de diensten die in de reis zijn inbegrepen.

Schadegeval

Onder Schadegeval wordt verstaan alle toevallige gebeurtenissen die recht geven op een van de dekkingen van deze overeenkomst.

Slijtage

Waardevermindering van een goed ten gevolge van het gebruik of de onderhoudsomstandigheden, op de dag van het Schadegeval.

Tweede woning

Woning die niet uw Woonadres is, gelegen in het land van uw Woonadres, waarvan u eigenaar bent en die u gebruikt voor vrije tijd en voor vakanties.

Veroudering

Waardevermindering van een goed onder invloed van de tijd, op de dag van het Schadegeval.

Verzekeraar/Wij

- Voor de dekkingen m.u.v. de verzekering wettelijke aansprakelijkheid privéleven in het buitenland is de verzekeraar: MUTUAIDE ASSISTANCE – 126 rue de la Piazza – 93196 Noisy-le-Grand Cedex, Frankrijk – Franse NV met een volledig gestort kapitaal van € 15.180.660 – Onderneming onderworpen aan het Franse Wetboek van Verzekeringen (Code des Assurances) Frans Handelsregister (RCS) 383 974 086 Bobigny – btw FR 31 383 974 086.
- Voor de dekking wettelijke aansprakelijkheid privéleven in het buitenland is de Verzekeraar: TOKIO MARINE EUROPE SA (TOKIO MARINE HCC) onder polisnummer 35.806.460. Voor deze dekking moeten Verzekerden woonachtig zijn in Europees Frankrijk of een overzees departement en deze polis hebben afgesloten.

Verzekerd

Onder de Verzekerde, hierna “U” genoemd, wordt verstaan de natuurlijke persoon die geniet van de verzekeringsgaranties en bijstandsdiensten van dit contract, afgesloten door het Lid.

Verzekeringnemer

ASSUREVER die de verzekeringsovereenkomst in opdracht van ALSACE CROISIERES - CROISIEUROPE afsluit.

Woonadres

Als woonadres wordt beschouwd uw gebruikelijke hoofdverblijfplaats zoals vermeld op uw aanslagbiljet inkomstenbelasting.

3. WELKE VERPLAATSINGEN ZIJN GEDEKT?

De verzekeringsdiensten zijn van toepassing op verplaatsingen:

- voor vrijetijdbesteding of werk, arrangementen, huur, cruises, vervoersbewijzen (inclusief vlucht) geboekt bij ALSACE CROISIERES - CROISIEUROPE, waarvan de data, bestemming en kosten op de door ALSACE CROISIERES - CROISIEUROPE afgegeven factuur staan,
- en waarvan de duur niet langer is dan 90 opeenvolgende dagen.

4. WAT IS DE GEOGRAFISCHE DEKKING VAN DE VERZEKERING?

De dekkingen gelden wereldwijd.

Uitgezonderd zijn de landen die door het Franse ministerie van Buitenlandse Zaken zijn aangemerkt als zijnde in staat van burgeroorlog of buitenlandse oorlog, waarvan bekend is dat ze politiek instabiel zijn, die represailles ondergaan, waar beperkingen zijn op het vrije verkeer van personen en goederen, om welke reden dan ook, met name op het gebied van gezondheid, veiligheid en meteorologie, waar terroristische acties plaatsvinden, waar natuurrampen of atoomsplitsing hebben plaatsgevonden, evenals de landen die te kampen hebben met alle andere gevallen van overmacht.

5. HOE KUNT U GEBRUIKMAKEN VAN ONZE DIENSTEN?

→ WILT U EEN SCHADEGEVAL MELDEN DIE DOOR DE VERZEKERING WORDT GEDEKT?

In alle gevallen dient u, of alle personen die in uw naam handelen, binnen 5 dagen contact op te nemen met ASSUREVER, per mail, telefonisch of per post:

ASSUREVER

Service Gestion Clients

TSA 52216

18039 BOURGES Cedex - Frankrijk

Tel.: + 33 1 73 03 41 01

E-mail: gestion@assurever.com

Kantoren geopend van maandag t/m vrijdag van 09.00 tot 18.00 uur

WAT ZIJN DE TOEPASSINGSVOORWAARDEN VAN DE DEKKINGEN?

Wij behouden ons het recht voor om alle nodige bewijsstukken op te vragen om de verzekeringsclaims te staven (overlijdensverklaring, bewijs van verwantschap, bewijs van woonplaats, bewijs van uitgaven, aanslagbiljet op voorwaarde dat alle elementen die erin staan, met uitzondering van uw naam, adres en de personen waaruit uw fiscaal huishouden bestaat, onleesbaar zijn gemaakt).

Wij bieden dekking onder de uitdrukkelijke voorwaarde dat de Gebeurtenis die recht geeft op de dekking onduidelijk was bij het afsluiten van verzekering en op het moment van vertrek.

CUMULATIE VAN DE DEKKINGEN

Als de door deze overeenkomst gedekte risico's door een andere verzekering worden gedekt, dient u ons de naam mee te delen van de verzekeraar bij wie een andere verzekering is afgesloten (artikel L121-4 van het Franse Wetboek van Verzekeringen (Code des Assurances)), zodra u van deze informatie op de hoogte bent, en uiterlijk bij het melden van de schade.

FALSE VERKLARINGEN

Wanneer deze de omvang van het risico wijzigen of dit daardoor door ons lager wordt ingeschat:

- elke opzettelijke verzwijging of valse verklaring van uw kant leidt tot nietigheid van de overeenkomst. De betaalde premies worden niet gerestitueerd en wij hebben het recht de betaling te eisen van vervallen premies, zoals bepaald in artikel L113-8 van het Franse Wetboek van Verzekeringen (Code des Assurances),
- weglatingen of onjuiste verklaringen van uw kant waarvan de kwade trouw niet wordt vastgesteld, leiden, 10 dagen na het versturen van de kennisgeving aan u per aangetekende brief, tot ontbinding van de overeenkomst en/of verlaging van de uitkeringen overeenkomstig artikel L113-9 van het Franse Wetboek van Verzekeringen (Code des Assurances).

VERVAL VAN DE DIENSTEN EN DE DEKKING BIJ FALSE VERKLARING

Wanneer u, bij een Schadegeval of een verzoek om bijstand uit hoofde van de verzekeringsdekkingen (zoals bepaald in deze Algemene Voorwaarden) als bewijsstukken willens en willens onjuiste documenten of frauduleuze middelen gebruikt of onjuiste verklaringen aflegt of informatie verzwijgt, hebt u geen recht meer op de verzekeringsdekkingen waarin deze Algemene Voorwaarden voorzien, waarvoor deze verklaringen vereist zijn, en dit onverminderd de gerechtelijke stappen die wij dan tegen u zouden kunnen nemen.

ALGEMENE VERZEKERINGSBEPALINGEN

REISANNULERING

1. WAT WIJ DEKKEN

Wanneer u genooddaakt bent om uw reis vóór vertrek te annuleren, vergoeden wij aan u de aanbetalen of alle bedragen die door de organisator van de reis zijn ingehouden volgens de verkoopvoorwaarden van de reis (met uitzondering van administratiekosten, de verzekeringspremie en na aftrek van de luchthavenbelastingen die door de vervoerder worden vergoed).

NB: luchthavenbelastingen worden in de prijs van het ticket opgenomen en zijn kosten waarvan de opeisbaarheid verband houdt met het daadwerkelijk instappen van de passagier; de luchthavenmaatschappij moet deze bedragen aan u terugbetalen wanneer u niet aan boord bent gegaan. Raadpleeg de algemene verkoop- of vervoersvoorwaarden voor de vergoedingsvoorwaarden van deze belastingen (art. L 113-8 van de Franse consumentenwet (Code de la Consommation)).

2. IN WELKE GEVALLEN BIEDEN WIJ U DEKKING?

Wij bieden dekking om de onderstaande redenen en in de onderstaande omstandigheden, met uitsluiting van alle andere.

ERNSTIGE ZIEKTE, ERNSTIG ONGEVAL OF OVERLIJDEN (met inbegrip van verergering van eerdere ziektes en gevolgen van een eerder ongeval):

- van uzelf, uw wettelijk(e) echtgeno(o)t(e) of partner waarmee u duurzaam samenleeft,
- van uw bloedverwanten in opgaande of neergaande lijn en/of die van uw echtgeno(o)t(e),
- van uw broers, zussen met inbegrip van de kinderen van de echtgeno(o)t(e), de partner of de samenwonende partner van een directe bloedverwant in opgaande lijn van de begunstigde, zwagers, schoonzussen, schoonzonen, schoondochters,
- van uw vervanger op uw werk, onder voorbehoud dat diens naam wordt vermeld bij de aanmelding voor de reis,
- van de persoon die tijdens uw reis:
 - op uw minderjarige kinderen past op voorwaarde dat diens naam wordt vermeld bij het afsluiten van de overeenkomst,
 - op een persoon met een handicap past op voorwaarde dat deze onder hetzelfde dak woont als u en u zijn wettelijke voogd bent en dat zijn naam wordt vermeld bij het afsluiten van de overeenkomst.

ANNULERING “OM ALLE GEGRONDE REDENEN”

De dekking geldt:

- in alle gevallen dat Annulering niet te voorzien was op de dag dat deze overeenkomst werd aangegaan en die buiten uw macht liggen en kunnen worden gerechtvaardigd,
- in geval van een Aanslag of belangrijke Gebeurtenis binnen een straal van 100 km van uw vakantieoord en binnen 8 dagen vóór de vertrekdatum, in afwijking van de paragraaf “WAT ZIJN DE BEPERKINGEN IN GEVAL VAN OVERMAGT OF ANDERE SOORTGELIJKE GEBEURTENISSEN?” in het hoofdstuk “KADER VAN DE OVEREENKOMST”.

ANNULERING IN VERBAND MET EEN VAN DE HIERBOVEN VERMELDE GEBEURTENISSEN

- voor een of meer personen die samen met u zijn ingeschreven (in hetzelfde dossier of in gekoppelde dossiers) en verzekerd zijn uit hoofde van deze overeenkomst als u door deze afzegging alleen of met twee personen moet reizen. Indien u alleen wenst te reizen, wordt er rekening gehouden met extra kosten, zonder dat onze vergoeding het verschuldigde bedrag bij annulering op de datum van het evenement kan overschrijden. In geval personen tot hetzelfde fiscale huishouden behoren kunnen echter alle verzekerde personen van het fiscale huishouden aanspraak maken op de dekking “ANNULERING”.

U kunt geen aanspraak maken op de dekking “REISANNULERING” indien u niet kunt vertrekken als gevolg van het sluiten van de grenzen, de feitelijke organisatie van de reis door de organisator (touroperator, luchtvaartmaatschappij), met inbegrip van de vlucht en/of het uitvallen ervan (staking, annulering, uitstel, vertraging) of als gevolg van de huisvestings- of veiligheidsomstandigheden op de bestemming.

3. WAT WIJ NIET DEKKEN

Naast de algemene uitsluitingen die van toepassing zijn op de overeenkomst en die vermeld staan in de bepaling “UITSLUITINGEN DIE VOOR ALLE DEKKINGEN GELDEN” zijn uitgesloten:

- annulering vanwege de ziekenhuisopname van een persoon op het moment van boeken van de reis of het afsluiten van de overeenkomst;
- een ziekte waarvoor psychische behandelingen met medicijnen en/of psychotherapeutische behandelingen (met inbegrip van een depressie) nodig zijn, behalve wanneer deze hebben geleid tot een ziekenhuisopname van meer dan 4 opeenvolgende dagen op de datum van annulering van uw reis;
- vergeten van vaccinatie,
- ongevallen die het gevolg zijn van het beoefenen van de volgende sporten: bobsleeën, rots- en muurbeklimming, skeleton, alpinisme, rodelen, ook in competitieverband, alle vlieg- en luchtsporten, evenals ongevallen die het gevolg zijn van deelname aan en trainingen voor wedstrijden of competities;
- het niet-overleggen, om welke reden dan ook, van documenten die noodzakelijk zijn voor de reis, zoals paspoorten, visa, vervoersbewijzen, vaccinatiebewijzen, behalve in geval van diefstal van paspoorten of de identiteitskaarten op de dag van vertrek waarvan naar behoren aangifte is gedaan bij de bevoegde autoriteiten;
- ziekten, ongevallen die voor het eerst zijn geconstateerd of waarbij sprake is van terugval, verergering of een ziekenhuisopname tussen de aankoopdatum van uw reis en afsluitdatum van deze overeenkomst,
- administratiekosten, belastingen, visumkosten en verzekeringspremies die met de reis samenhangen,
- de gevolgen van een Epidemie of pandemie van ongeacht welke besmettelijke infectieziekte of van nieuwe stammen, erkend door de Wereldgezondheidsorganisatie (WHO) of door bevoegde autoriteiten van het land van uw Woonadres of van alle landen die u van plan bent te bezoeken tijdens u reis of waarin u op doorreis bent.

Deze uitsluiting is niet van toepassing als een Epidemie of pandemie leidt tot een Ernstige ziekte of het overlijden van een Verzekerde, een familielid, de persoon die toezicht houdt op minderjarige personen of meerderjarige personen met een handicap van wie u de wettelijke vertegenwoordiger of wettelijke voogd bent, of van uw vervanger op uw werk.

4. WAT IS HET BEDRAG VAN DE DEKKING?

Wij bieden dekking voor het bedrag van de annuleringskosten die gemaakt zijn op de dag van de Gebeurtenis op basis waarvan aanspraak kan worden gemaakt op de dekking, overeenkomstig de algemene verkoopvoorwaarden van de reisorganisator, met een maximumbedrag en een Eigen risico zoals vermeld in de Lijst met Dekkingsbedragen.

5. BINNEN WELKE TERMIJN MOET U HET SCHADEGEVAL MELDEN?

U dient de reisorganisator onmiddellijk op de hoogte te stellen, en ons binnen 5 werkdagen, na de Gebeurtenis op basis waarvan aanspraak kan worden gemaakt op de dekking.. Daarvoor dient u ons uw schademelding toe te sturen.

In geval van laattijdige Annulering en/of melding nemen wij enkel de Annuleringskosten voor onze rekening die verschuldigd zijn op de datum waarop het Schadegeval zich voordeed dat tot de Annulering heeft geleid.

BEPERKING VAN DE DEKKING

De schadevergoeding die op grond van deze dekking verschuldigd is, mag niet hoger zijn dan het werkelijke bedrag van de boetes die in rekening worden gebracht na het annuleren van de reis. Administratiekosten, belastingen, visumkosten en verzekeringspremies worden niet vergoed.

6. WAT ZIJN UW VERPLICHTINGEN BIJ EEN SCHADEGEVAL

Met uw schademelding dient u de volgende documenten mee te sturen:

- in geval van Ziekte of Ongeval: een medische verklaring waarin de oorzaak, de aard, de ernst en te verwachten gevolgen van de Ziekte of het Ongeval staan vermeld, evenals een fotokopie van het ziektebriefje als u in loondienst werkt, en fotokopieën van recepten van de voorgeschreven geneesmiddelen of eventueel uitgevoerde analyses en onderzoeken, en het bewijs dat deze zijn betaald.
- in geval van overlijden een overlijdensverklaring en een bewijs van verwantschap,
- in alle andere gevallen: alle bewijsstukken.

De medische verklaring moet verplicht in een gesloten envelop worden bijgevoegd ter attentie van de verzekeringsarts waarnaar wij u zullen verwijzen.

U dient hiervoor uw arts toestemming te geven het medisch beroepsgeheim op te heffen ten behoeve van de verzekeringsarts. Op straffe van verval moet de Verzekerde die zich op de dekking beroept alle contractueel vereiste stukken overleggen zonder dat hij zich, behoudens overmacht, kan beroepen op enige reden die de overlegging ervan verhindert. Als u zich hier zonder geldige reden tegen verzet, loopt u het risico uw recht op dekking te verliezen.

Er wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat u erkent dat wij het recht hebben om toepassing van de dekking afhankelijk te stellen van de naleving van deze voorwaarde.

U dient ons ook alle informatie of documenten toe te sturen waarom wordt verzocht om de reden van uw Annulering met bewijsstukken aan te tonen, met name:

- de overzichten van de Sociale Zekerheid of alle andere soortgelijke organisaties aangaande de terugbetaling van de kosten voor het verwerken en uitbetalen van daguitkeringen,
- het origineel van de door ALSACE CROISIERES - CROISIEUROPE opgestelde annuleringsfactuur,
- uw polisnummer,
- het door het reisbureau of ALSACE CROISIERES - CROISIEUROPE verstrekte boekingsformulier,
- in geval van een Ongeval dient u de oorzaken en omstandigheden ervan toe te lichten en ons de namen en adressen te verstrekken van degenen die daarvoor aansprakelijk zijn en, zo mogelijk, van de getuigen.

WETTELIJKE AANSPRAKELIJKHEID PRIVÉLEVEN IN HET BUITENLAND

SPECIFIEKE DEFINITIES

Verzekeraar

Voor de Private Life Liability-garantie in het buitenland, met polisnummer 35.806.460, is de verzekeraar TOKIO MARINE EUROPE SA (TOKIO MARINE HCC).

Verzekerden

Personen die woonachtig zijn op het Franse vasteland of in een overzees departement, worden beschouwd als verzekerden voor de garantie "Aansprakelijkheidsverzekering Privéleven in het Buitenland".

Van de overige bepalingen en voorwaarden van het contract wordt niet afgeweken.

Woonadres

Voor de dekking "Wettelijke aansprakelijkheid privéleven in het buitenland" moet de woonplaats van de Verzekerde zich in Europees Frankrijk of een overzees departement bevinden.

Lichamelijk letsel

Alle aan het lichaam van een natuurlijke persoon toegebrachte beschadigingen en de daaruit voortvloeiende schade.

Materiële schade

Alle beschadigingen of vernielingen van een zaak of substantie. Alle fysieke beschadigingen toegebracht aan een dier.

Immateriële gevolgschade

Alle financiële schade die voortvloeit uit het geheel of gedeeltelijk ontnemen van het genot van een goed of een recht, het verlies van winst, het verlies van klanten, de onderbreking van een dienst of een activiteit, en die het directe gevolg is van lichamelijk letsel of materiële schade dat/die is gedekt.

Schadebrengend feit

Feit dat de schade veroorzaakt.

Absoluut eigen risico

De som (of het percentage) die in ieder geval ten laste van de Verzekerde blijft op het bedrag van de door de Verzekeraar verschuldigde vergoeding. Het eigen risico geldt per schadegeval, ongeacht het aantal slachtoffers. Het in procenten uitgedrukte eigen risico is van toepassing op het schadevergoedingsbedrag dat de Verzekeraar verschuldigd is.

Accidentele vervuiling

De emissie, verstrooiing, lozing of neerslag van vaste, vloeibare of gasvormige stoffen, verspreid door de lucht, de bodem of water, die het gevolg is van een plotselinge en onvoorziene gebeurtenis en die niet langzaam, geleidelijk of progressief tot stand komt.

Claim

Elke vordering tot minnelijke of contentieuze schadeloosstelling ingesteld door het slachtoffer van een schade of zijn rechthebbenden en gericht aan de Verzekerde of de Verzekeraar.

Wettelijke aansprakelijkheid

Wettelijke verplichting die op eenieder rust om de door hem aan een ander veroorzaakte schade te vergoeden.

Schadegeval

Alle schade berokkend aan derden, waarvoor de Verzekerde aansprakelijk is, voortvloeiend uit een schadebrengend feit en die aanleiding heeft gegeven tot een of meerdere claims. Het schadebrengende feit is het feit dat de schade veroorzaakt. Schadebrengende feiten met dezelfde technische oorzaak worden beschouwd als één enkel schadebrengend feit.

Derden

Elke andere persoon dan de Verzekerde.

Gemotoriseerd landvoertuig

Voertuig dat zich op de grond voortbeweegt (d.w.z. geen luchtvaartuig of vaartuig), zonder aan een spoorlijn gebonden te zijn, zelfaandrijvend (aangedreven door eigen aandrijving) en dat dient voor het vervoer van personen (ook alleen de bestuurder) of van zaken.

ONDERWERP VAN DE DEKKING

Verzekeraar waarborgt Verzekerde tegen eventuele financiële gevolgen van wettelijke aansprakelijkheid voor lichamelijk letsel, materiële en immateriële gevolgschade, toegebracht aan derden tijdens zijn privéleven. Onder privéleven wordt verstaan elke activiteit met een niet-beroepsmatig karakter.

VERDEDIGING

Verzekeraar staat in voor de verdediging van Verzekerde onder de voorwaarden bedoeld in artikel 34, lid 1.

WAT WIJ NIET DEKKEN

Zijn uitgesloten:

- De gevolgen van opzet van de Verzekerde.
- Schade veroorzaakt door een al dan niet uitgeroepen burgeroorlog of buitenlandse oorlog, oproer en volksoptstanden, terroristische acties, aanslagen of sabotage.
- Schade veroorzaakt door vulkaanuitbarstingen, aardbevingen, stormen, orkanen, wervelstormen, overstromingen, vloedgolven en ander natuurgeweld.
- Schade die onvermijdelijk is geworden door het opzettelijk handelen van de Verzekerde en waarmee de verzekeringsovereenkomst het karakter van een kansovereenkomst verliest die onzekere gebeurtenissen dekt (artikel 1964 van het Franse Burgerlijk Wetboek (Code Civil)).
- Boetes en alle andere strafrechtelijke sancties die persoonlijk aan de Verzekerde worden opgelegd.

- Schade of verergering van de schade veroorzaakt:
 - door wapens, toestellen of machines die bedoeld zijn om te ontploffen door structuurwijziging van de atoomkern,
 - door nucleaire brandstoffen, radioactieve producten of radioactief afval,
 - door bronnen van ioniserende straling (in het bijzonder radio-isotopen).
- De gevolgen van de aanwezigheid van asbest of lood in gebouwen of constructies die toebehoren aan of bewoond worden door de Verzekerde, van werkzaamheden om asbest of lood op te sporen, te vernietigen of te neutraliseren, of van het gebruik van asbest- of loodhoudende producten.
- De gevolgen van door de Verzekerde aanvaarde contractuele verbintenissen die zijn aansprakelijkheid zouden verzwaren waardoor deze groter zou zijn dan zonder deze verbintenissen.
- In de Verenigde Staten en Canada:
 - repressieve schadevergoedingen (punitive damages) of schadevergoedingen ter afschrikking (exemplary damages),
 - schade door vervuiling
- Schade die voorzien is in artikel L. 211-1 van het Franse Wetboek van verzekeringen (Code des Assurances) inzake de verplichte motorrijtuigenverzekering en is veroorzaakt door gemotoriseerde landvoertuigen, hun aanhangwagens of opleggers, en waarvan de Verzekerde de eigendom, de bewaring of het gebruik heeft (met inbegrip van het vallen van toebehoren en producten die dienen voor het gebruik van het voertuig en de voorwerpen en stoffen die het vervoert).
- Materiële en immateriële gevolgschade, veroorzaakt door brand, ontploffing of waterschade die is ontstaan in de gebouwen waarvan de Verzekerde eigenaar, huurder of bewoner is.
- Diefstallen gepleegd in gebouwen vermeld in de vorige uitsluiting.
- Materiële schade (anders dan bedoeld in de twee vorige uitsluitingen) en immateriële gevolgschade aan goederen die de verantwoordelijke Verzekerde beheert, gebruikt of in bewaring heeft.
- De gevolgen van lucht-, zee-, rivier- of meervaart door middel van toestellen waarvan de Verzekerde de eigendom, de bewaring of het gebruik heeft.
- Schade veroorzaakt door wapens en de munitie daarvan waarvan het bezit verboden is en waarvan de Verzekerde eigenaar of houder is zonder toestemming van de prefect.
- Schade die het voorwerp uitmaakt van een wettelijke verzekeringsplicht en die voortvloeit uit de uitoefening van de jacht.
- Schade veroorzaakt door andere dieren dan huisdieren.
- Schade veroorzaakt door honden van de eerste categorie (aanvalshonden) en van de tweede categorie (waak- en verdedigingshonden), omschreven in artikel 211-1 van het Franse Veldwetboek (Code rural), en door getemde of in gevangenschap gehouden wilde dieren, vermeld in artikel 212-1 van het Franse Veldwetboek (Code rural), al dan niet zwerfdieren, waarvan de Verzekerde eigenaar of hoeder is (Franse wet nr. 99-5 van 6 januari 1999 inzake gevaarlijke dieren en zwerfdieren en de bescherming van dieren).
- De gevolgen van:
 - het organiseren van sportwedstrijden;
 - sportbeoefening als licentiehouder van een sportfederatie;
 - het beoefenen van lucht- of watersporten.

NB: bij alle schadegevallen die zich in de VS en Canada voordoen zijn de honorariakosten, expertisekosten, advocaatkosten, gerechtskosten en proceskosten inbegrepen in het bedrag van de dekkingen en is het eigen risico van toepassing.

DEKKINGSPERIODE

De dekking van deze overeenkomst wordt van kracht door het schadebrengende feit en biedt de Verzekerde dekking tegen de financiële gevolgen van schadegevallen, zodra het schadebrengende feit zich voordoet tussen de oorspronkelijke inwerkingtreding van de dekking en de datum van opzegging of beëindiging ervan, ongeacht de datum van de andere bestanddelen van het schadegeval (artikel L.124-5 van het Franse Wetboek van Verzekeringen (Code des Assurances)).

DEKKINGSBEDRAG

De dekkingen per schadegeval zijn de maximumbedragen waartoe de Verzekeraar zich verbindt voor alle claims die betrekking hebben op hetzelfde schadebrengende feit. De datum van het schadegeval is die van het schadebrengende feit. De dekkingen voorwaarden en -bedragen zijn die welke op die datum van kracht zijn. Het dekkingbedrag wordt vastgesteld zoals aangeven in de Lijst met Dekkingen.

WAT ZIJN UW VERPLICHTINGEN BIJ EEN SCHADEGEVAL?

U dient contact op te nemen met:

TOKIO MARINE EUROPE S.A. (TOKIO MARINE HCC)
 36, rue Chateaudun – CS 30099
 75441 PARIS Cedex 09

1. VOORWERP VAN DE DEKKING

Deze dekking geldt niet als het niet mogelijk is om te vertrekken als gevolg van het in gebreke blijven van de organisator (touroperator, reisagentschap, luchtvaartmaatschappij, enz. en/of de verzekerde onderneming, bij de feitelijke organisatie van de reis).

De dekking "VERTREK ONMOGELIJK" geeft u dekking als u niet op de geplande datum uw heenvlucht kunt nemen naar uw bestemming als gevolg van een volledige of gedeeltelijke sluiting van de aankomst- of vertrekluchthaven als gevolg van overmacht.

Er wordt aan herinnerd dat, met uitzondering van de bovenvermelde afwijkingen, alle voorwaarden van de hoofdovereenkomst, met name de uitsluitingen, van toepassing blijven overeenkomstig de bepalingen van de Algemene Voorwaarden.

2. WAT IS HET BEDRAG VAN DE DEKKING?

Vervoerskosten (traject luchthaven/Woonadres):

Wij betalen aan u, na overlegging van de originele bewijsstukken en tot de in de Lijst met Dekkingsbedragen vermelde bedragen, de vervoerskosten terug van uw terugreis van de luchthaven naar uw Woonadres na de officiële aankondiging dat uw vlucht is geannuleerd.

Onder vervoerskosten wordt verstaan de door u betaalde bedragen voor een van de volgende vervoersmiddelen: taxi, bus, RER, metro of trein.

Kosten ten gevolge van het uitstellen van de reis:

Als u genoodzaakt bent uw reis uit te stellen en de organisatie die uw reis verkoopt u deze mogelijkheid biedt, betalen wij aan u het prijsverschil terug tussen de prijs van de nieuwe reis en die van de aanvankelijk geplande reis zonder de in de Lijst met Dekkingsbedragen vermelde bedragen te overschrijden.

Onder prijsverschil wordt verstaan: het verschil in prijs tussen de nieuwe reis en de uitgestelde reis met uitzondering van visum- en administratiekosten.

U kunt aanspraak maken op deze dekking op voorwaarde dat de nieuwe reis identiek is aan de uitgestelde reis, qua aantal personen, dienstverlener, duur, bestemming, identieke diensten voor een touroperator, identieke boekingsklasse voor een luchtvaartmaatschappij.

In alle gevallen dient u het prijsverschil tussen deze twee reizen aan te tonen door van beide reizen een factuur te overleggen waarin de prestaties zijn gespecificeerd.

Annuleringskosten in het specifieke geval van een reis die verband houdt met een uitzonderlijke en tijdgebonden gebeurtenis, die beperkt is tot de duur van het verblijf, die bij de reservering moet zijn gemeld en die niet kan worden uitgesteld, waaronder de volgende gevallen:

- bijwonen van een huwelijk,
- verblijf om een uitzonderlijk evenement bij te wonen (bv. wedstrijd tijdens het wereldkampioenschap voetbal, de Olympische Spelen, uniek concert, enz.).

Wij betalen aan u de annuleringskosten van het verblijf terug als gehele of gedeeltelijke aanvulling op de vergoeding van de touroperator. Er worden geen andere kosten ten laste genomen.

U dient bewijs te leveren van het geplande evenement en van het uitzonderlijke karakter ervan, en dat dit niet kan worden uitgesteld tot na de verblijfsdata.

1. AARD VAN DE GARANTIE

Deze garantie heeft betrekking op het vergoeden van uw kosten voor de accommodatie, maaltijden en eerste benodigdheden, tot de in de Lijst met Dekkingsbedragen vermelde bedragen, die voor uw eigen rekening blijven in de situaties die voldoen aan de hierna beschreven voorwaarden.

2. DEKKINGSVOORWAARDEN

De dekking "TERUGKEER ONMOGELIJK" geldt wanneer het voor u absoluut onmogelijk is om te vertrekken van uw verblijfplaats op de aanvankelijk geplande terugreisdatum in verband met een oorzaak die verband houdt met overmacht en die aan de volgende cumulatieve voorwaarden voldoet:

- buiten uw macht, onbekend en niet te voorzien op het moment van uw vertrek,
- van buitenaf, met name, niet gerelateerd aan uw gezondheidstoestand, zoals ziekte of letsel van de Verzekerde,
- niet verband houdend met tekortkomingen van de ondernemingen die uw terugreis uitvoeren (touroperator, reisagentschap, luchtvaartmaatschappij, enz.) en/of van de dienstverleners waarop deze ondernemingen een beroep doen, bij de feitelijke organisatie van de reis of bij de naleving van hun wettelijke verplichtingen jegens u;
- niet verband houdend met stakingen van de bovenvermelde ondernemingen die de reis van de Verzekerde uitvoeren.

De dekking heeft betrekking op de verlenging van het verblijf, direct of indirect als gevolg van een Natuurramp of een terroristische actie, en dit in afwijking van de algemene uitsluitingen van deze overeenkomst.

U moet bij het melden van het Schadegeval aantonen dat aan de bovenstaande voorwaarden is voldaan.

3. OMVANG VAN DE DEKKING

Wij betalen u de werkelijke verblijfskosten terug (hotelkosten, maaltijden en eerste benodigdheden) met de volgende beperkingen:

- tot het in de Lijst met Dekkingsbedragen vermelde bedrag,
- zolang het voor u absoluut onmogelijk is om uw verblijfplaats te verlaten,
- tot maximaal 5 opeenvolgende nachten.

De bedragen worden terugbetaald op voorlegging door u van enerzijds de originele bewijsstukken (facturen) van de gemaakte kosten en anderzijds het oorspronkelijk voorziene retourticket en de originele factuur van de reis.

VERTREK/INSCHEPING GEMIST

Als u de inscheping op uw cruise mist om een gegronde reden die buiten uw macht ligt, behalve in geval van wijziging van de dienstregeling door de cruise-organisator, betalen wij aan u het vliegtuig-, trein- of bootticket terug om naar de volgende aanleghaven van de cruise te gaan, tot het in de Lijst met Dekkingsbedragen vermelde bedrag.

BAGAGE EN PERSOONLIJKE BEZITTINGEN

1. WAT WIJ DEKKEN

Wij dekken, tot de in de lijst met Dekkingsbedragen vermelde bedragen, uw bagage, voorwerpen en persoonlijke bezittingen buiten uw Woonadres of Tweede Woning tegen:

- diefstal,
- gehele of gedeeltelijke vernieling, met inbegrip van schade ten gevolge van vocht of lekkage,
- verlies tijdens het transport door een transportbedrijf.

2. BEPERKING VAN DE VERGOEDING VOOR BEPAALDE VOORWERPEN

Voor gedragen kostbaarheden, parels, sieraden en horloges, bont, alsmede voor alle apparaten voor geluids- en/of beeldweergave en hun toebehoren, jachtgeweren, draagbare computers mag de vergoedingswaarde in geen geval hoger zijn dan 50% van het in de Lijst met dekkingsbedragen gedekte verzekeringsbedrag.

Bovendien zijn de hierboven genoemde voorwerpen enkel tegen diefstal verzekerd.

Als u een personenwagen gebruikt, is het risico van diefstal verzekerd op voorwaarde dat de bagage en persoonlijke bezittingen zich in de afgesloten bagageruimte van het voertuig bevinden en uit het zicht. Enkel diefstal met braak is gedekt.

Als het voertuig op de openbare weg geparkeerd staat, geldt de dekking alleen tussen 7 uur en 22 uur.

3. WAT WIJ NIET DEKKEN

Naast de algemene uitsluitingen die van toepassing zijn op de overeenkomst en die vermeld staan in de bepaling “UITSLUITINGEN DIE VOOR ALLE DEKKINGEN GELDEN” zijn uitgesloten:

- diefstal van bagage, persoonlijke bezittingen en voorwerpen die onbeheerd zijn achtergelaten op een openbare plaats of bewaard werden in een ruimte waartoe meerdere personen toegang hebben;
- vergeten, verlies (behalve door een transportonderneming), omruiling,
- diefstal zonder braak naar behoren vastgesteld door een autoriteit (politie, marechaussee, vervoersmaatschappij, purser, enz.) die daarvan proces-verbaal heeft opgemaakt,
- diefstal door het personeel tijdens de uitoefening van zijn functie,
- accidentele schade door lekkage van vloeistoffen, vetten, kleurstoffen of bijtende stoffen die zich in uw bagage bevinden,
- inbeslagneming van goederen door de autoriteiten (douane, politie);
- schade veroorzaakt door motten en/of knaagdieren, alsmede door brandende sigaretten of door niet-gloeïende warmtebronnen,
- diefstal uit een cabriolet en/of stationwagen of ander voertuig zonder bagageruimte; de dekking blijft van kracht op voorwaarde dat de bij het voertuig geleverde hoedenplank/bagagerolhoes wordt gebruikt,
- collecties, stalen van handelsvertegenwoordigers,
- diefstal, verlies, vergeten of beschadiging van contant geld, documenten, boeken, paspoorten, identiteitsbewijzen, vervoersbewijzen en creditcards,
- diefstal van sieraden die niet in een afgesloten kluis liggen of niet worden gedragen;
- breuk van breekbare voorwerpen zoals porselein, glas, ivoor, aardewerk, marmer,
- indirecte schade zoals waardevermindering en genotsderving,
- de volgende voorwerpen: protheses, allerhande apparatuur, fietsen, aanhangwagens, waardepapieren, schilderijen, brillen, contactlenzen, allerhande sleutels (behalve die van het Woonadres), op banden of films opgeslagen documenten evenals professionele apparatuur, mobiele telefoons, cd's, dvd's, alle multimedia-apparatuur en opslagmedia tenzij anders bepaald, gps, sportartikelen, muziekinstrumenten, voedingsmiddelen, aanstekers, pennen, sigaretten, alcoholische dranken, kunstvoorwerpen, vishengels, schoonheidsproducten, fotorolletjes en tijdens uw reis gekochte voorwerpen.

4. VERTRAAGDE LEVERING BAGAGE

Als uw persoonlijke bagage die u hebt ingecheckt bij de maatschappij die u heeft vervoerd niet op de luchthaven van bestemming aankomt tijdens uw heenreis en u deze met meer dan 48 uur vertraging terugkrijgt, ontvangt u de in de Lijst met Dekkingsbedragen vermelde vaste schadevergoeding, als bijdrage in de kosten die u hebt gemaakt om de eerste benodigdheden te kopen.

Deze vergoeding kan niet worden gecombineerd met de in de Lijst met Garantiebedragen vermelde hoofddekking.

5. DIEFSTAL VAN UW IDENTITEITSBEWIJZEN

Als tijdens uw reis uw paspoorten, identiteitskaart (of verblijfsvergunning), kentekenbewijs of rijbewijs worden gestolen, betalen wij de kosten voor het vervangen van deze documenten aan u terug, na overlegging van de bewijsstukken, **tot het in de Lijst met Dekkingsbedragen vermelde maximumbedrag.**

Wij vergoeden ook de kosten voor het vervangen van de sleutels van uw woning, tot het bedrag dat is vermeld in de Garantietabel, en op voorwaarde dat u onmiddellijk klacht indient bij de dichtstbijzijnde politie instanties en een verklaring tegen ontvangstbewijs indient bij de dichtstbijzijnde Franse ambassade of het dichtstbijzijnde consulaat.

BEPERKING VAN DE DEKKING

De schadevergoeding die krachtens deze dekking verschuldigd is, mag niet hoger zijn dan het werkelijke bedrag van de boetes die in rekening worden gebracht vanwege het annuleren van de reis. Administratiekosten, belastingen, visumkosten en verzekeringspremies worden niet vergoed.

6. WAT IS HET BEDRAG VAN DE DEKKING?

Het in de Lijst met Dekkingsbedragen vermelde bedrag is het maximumbedrag dat wordt uitgekeerd voor alle Schadegevallen die zich tijdens de dekkingsperiode voordoen.

7. HOE WORDT UW SCHADEVERGOEDING BEREKEND?

Bij gehele of gedeeltelijke vernietiging of bij verlies tijdens het transport door een transportbedrijf, ontvangt u een vergoeding op vertoon van bewijsstukken en op basis van de vervangingswaarde door gelijkwaardige voorwerpen van dezelfde aard, onder aftrek van de verouderingsverschijnselen.

Gedurende het eerste jaar vanaf de aankoopdatum is het terug te ontvangen bedrag gelijk aan de aankoopwaarde van de bagage of het waardevolle voorwerp. Het daaropvolgende jaar wordt het vergoedingsbedrag berekend op 75% van de aankoopprijs. In de daaropvolgende jaren wordt de waarde met nog eens 10% verlaagd.

Bij diefstal wordt u vergoed op basis van bewijsstukken en op basis van de vervangingswaarde van gelijkwaardige voorwerpen van dezelfde aard.

In geen geval mag de proportionele kapitaalregel van artikel L.121-5 van de Franse verzekeringswet worden toegepast.

Wij vergoeden uw schade na aftrek van de eventuele vergoeding die wij van het transportbedrijf hebben ontvangen en het eigen risico.

8. WELKE STUKKEN MOET U AANLEVEREN BIJ EEN SCHADEGEVAL?

De claimaangifte moet ASSUREVER binnen 5 werkdagen bereiken, behalve in gevallen van onvoorziene omstandigheden of overmacht; Indien deze termijn niet wordt gehaald en wij hierdoor schade lijden, verliest u ieder recht op schadevergoeding.

De claimverklaring dient vergezeld te gaan van de volgende elementen:

- de ontvangst van een klacht in geval van diefstal of een aangifte van diefstal bij een bevoegde instantie (politie, gendarmerie, vervoersmaatschappij, purser, enz.) wanneer het diefstal tijdens het verblijf betreft of verlies door een vervoersmaatschappij;
- het rapport van verlies of vernietiging dat bij de vervoerder (zee, lucht, spoor, weg) is opgemaakt, wanneer de bagage of voorwerpen zoek zijn geraakt, beschadigd zijn geraakt of gestolen zijn tijdens de periode dat zij zich in de wettelijke bewaring van de vervoerder bevonden;
- een kopie van de lijst met de goederen die beschadigd of gestolen zijn verklaard, die aan het transportbedrijf is overhandigd;
- de vergoedingsbrief van de luchtvaartmaatschappij of vervoersmaatschappij waarin de aan u betaalde compensatie staat vermeld;
- het originele aankoopbewijs van beschadigde of gestolen artikelen;
- in geval van late levering, het door het vervoersbedrijf opgestelde rapport van onregelmatigheid en het bagage-aflleverbewijs met vermelding van de datum en tijd van levering.

Indien u deze documenten niet kunt overleggen, verliest u uw recht op schadevergoeding.

De verzekerde bedragen kunnen niet worden beschouwd als bewijs voor de waarde van de goederen waarvoor u een schadevergoeding eist, noch als bewijs voor het bestaan van deze goederen.

U dient met alle middelen waarover u beschikt en met alle documenten waarover u beschikt, bewijs te leveren van het bestaan en de waarde van de goederen op het moment van het verlies, alsmede van de omvang van de schade.

Indien u willens en wetens gebruik maakt van onjuiste documenten of frauduleuze middelen, of indien u onjuiste of achterhoudende verklaringen aflegt ter rechtvaardiging, verliest u ieder recht op compensatie, onverminderd de eventuele juridische stappen die wij in dat geval tegen u kunnen ondernemen.

9. WAT GEBEURT ER ALS U ALLE OF EEN DEEL VAN DE GESTOLEN VOORWERPEN TERUGKRIJGT DIE GEDEKT ZIJN DOOR EEN BAGAGEDEKKING?

Zodra u hiervan op de hoogte bent, dient u ons daarvan onmiddellijk per aangetekende brief op de hoogte te stellen.

- Indien wij u de schadevergoeding nog niet hebben uitbetaald, dient u de goederen terug te nemen. Wij hoeven dan alleen de schade of het verlies van goederen te vergoeden.
- Als we u al hebben gecompenseerd, kunt u zich binnen 15 dagen afmelden:
 - hetzij voor verlating,
 - hetzij voor het terugkrijgen van de voorwerpen, in ruil voor de restitutie van de vergoeding die u heeft ontvangen, verminderd met eventuele schade of ontbrekende voorwerpen.

Als u binnen 15 dagen geen keuze heeft gemaakt, beschouwen wij u als een keuze voor verlating.

BIJ DIEFSTAL, GEHELE OF GEDEELTELIJKE Vernieling van het Sportmateriaal

1. WAT WIJ DEKKEN

Wij dekken, tot het in de Lijst met Dekkingsbedragen vermelde bedrag, de goederen (specifieke materialen, uitrusting en kleding) die uitsluitend bedoeld zijn voor het beoefenen van een sport, die u toebehoren of aan u worden verhuurd en die zich buiten uw Woonadres of Tweede woning bevinden, tegen:

- diefstal,
- gehele of gedeeltelijke vernieling,
- verlies tijdens het transport door een transportbedrijf.

BEPERKING VAN DE VERGOEDING VOOR BEPAALDE VOORWERPEN

Als u een personenwagen gebruikt, is het risico van diefstal verzekerd op voorwaarde dat het sportmateriaal zich in de afgesloten bagageruimte van het voertuig bevindt en uit het zicht. Enkel inbraak, waarvoor aangifte is gedaan bij de bevoegde autoriteiten, is gedekt.

Indien het voertuig op de openbare weg geparkeerd staat, geldt de dekking alleen voor diefstal uit het voertuig tussen 7.00 en 22.00 uur.

2. WAT WIJ NIET DEKKEN

Naast de algemene uitsluitingen die van toepassing zijn op de overeenkomst en die vermeld staan in de bepaling “UITSLUITINGEN DIE VOOR ALLE DEKKINGEN GELDEN” zijn uitgesloten:

- diefstal van goederen die onbeheerd zijn achtergelaten op een openbare plaats of bewaard werden in een ruimte waartoe meerdere personen toegang hadden;
- vernieling van materiaal dat zich in het voertuig en de bagageruimte bevond,
- vergeten, verlies (behalve door een transportonderneming), omruiling,
- diefstal zonder braak naar behoren vastgesteld door een autoriteit (politie, marechaussee, vervoersmaatschappij, purser, enz.) die daarvan proces-verbaal heeft opgemaakt,
- diefstal door uw personeel tijdens de uitoefening van zijn functie,
- accidentele schade door lekkage van vloeistoffen, vetten, kleurstoffen of bijtende stoffen die zich in uw bagage bevinden,
- inbeslagneming van goederen door de autoriteiten (douane, politie);
- schade veroorzaakt door motten en/of knaagdieren, alsmede door brandende sigaretten of door een niet-gloeiende warmtebron,
- diefstal uit een cabriolet en/of stationwagen of ander voertuig zonder kofferruimte;
- collecties, stalen van handelsvertegenwoordigers,
- breuk van breekbare voorwerpen zoals porselein, glas, ivoor, aardewerk, marmer,
- indirecte schade zoals waardevermindering en genotsderving,
- schade ten gevolge van aardbevingen, vulkaanuitbarstingen, vloedgolven of een andere natuurrampen, overstromingen, mits deze gebeurtenissen door de overheid als een natuurramp worden aangemerkt (ministerieel besluit voor Frankrijk);
- gevolgen van gebruik dat niet in overeenstemming is met de voorschriften van de fabrikant;
- schade veroorzaakt aan het verzekerde materieel tijdens reparatie, onderhoud, restauratie ervan,
- schade die het gevolg is van een eigen gebrek of onvolkomenheid van het verzekerde materiaal of van normale slijtage ervan,
- schade als gevolg van uw nalatigheid,
- beschadigingen als gevolg van krassen, scheuren of vlekken;
- diefstal gepleegd door verzekerde personen of door uw gezinsleden (bloedverwanten in opgaande en neergaande lijn, echtgeno(o)t(e)),
- schade door ongevallen met rokers,
- gemotoriseerde landvoertuigen en hun toebehoren, caravans en aanhangwagens,
- zeil- of motorpleziervaartuigen, met inbegrip van jetski's,
- luchtvaartuigen (met inbegrip van deltavliegers, paragliding, zweefvliegtuigen), ongeacht of deze zijn goedgekeurd of niet;
- etuis, dozen, zakken, tassen of hoezen die sportmateriaal bevatten,
- mobiele telefoons,
- brillen (glazen en monturen), contactlenzen, prothesen en allerhande apparatuur,
- computerapparatuur.

3. WAT IS HET BEDRAG VAN DE DEKKING?

Het in de Lijst met Dekkingsbedragen vermelde bedrag is het maximumbedrag dat wordt uitgekeerd voor alle Schadegevallen die zich tijdens de dekkingsperiode voordoen.

Per Schadegeval wordt het in de Lijst met Dekkingsbedragen vermelde eigen risico ingehouden.

4. HOE WORDT UW SCHADEVERGOEDING BEREKEND?

U wordt gecompenseerd op basis van de vervangingswaarde van gelijkwaardige voorwerpen van dezelfde aard, na aftrek van Slijtage en Veroudering.

In geen geval zal de evenredigheidsregel zoals bepaald artikel L 121-5 van het Franse Wetboek van Verzekeringen (Code des Assurances) worden toegepast.

5. WELKE STUKKEN MOET U AANLEVEREN BIJ EEN SCHADEGEVAL?

Met uw schademelding dient u de volgende stukken mee te sturen:

- bewijs van het binnen 48 uur indienen van een klacht of aangifte van diefstal bij een autoriteit (politie, marechaussee, vervoersmaatschappij, purser, enz.) in geval van diefstal of verlies,
- de reservebagagebewijzen van de vervoerder (zee-, lucht-, spoor-, wegvervoerder) als het sportmateriaal gestolen of beschadigd is geraakt toen het onder juridisch toezicht van de vervoerder stond, alsmede het afgiftebewijs van uw bagage.

Wanneer deze documenten niet worden overgelegd, hebben wij het recht een schadevergoeding van u te eisen die gelijk is aan de schade die daaruit voor ons is ontstaan. De verzekerde bedragen kunnen niet beschouwd worden als bewijs van de waarde van de goederen waarvoor u schadevergoeding vraagt, noch als bewijs van het bestaan van deze goederen. U bent verplicht, met alle middelen die u hebt en alle documenten waarover u beschikt, het bestaan en de waarde van deze goederen, evenals de omvang van de schade, te bewijzen op het moment dat het Schadegeval zich voordoet.

6. WAT GEBEURT ER ALS U ALLE OF EEN DEEL VAN DE GESTOLEN VOORWERPEN TERUGKRIJGT DIE GEDEKT ZIJN DOOR EEN DIEFSTALDEKKING OP SPORTMATERIAAL?

Zodra u hiervan op de hoogte bent, dient u ons hiervan onmiddellijk per aangetekende brief op de hoogte te stellen.

- Wanneer wij de schadevergoeding nog niet aan u hebben uitgekeerd, dient u de voorwerpen terug te nemen; wij zijn dan slechts gehouden tot betaling van eventuele beschadigingen of ontbrekende voorwerpen.
- Als wij u reeds hebben gecompenseerd, kunt u er binnen 15 dagen voor kiezen om:
 - ofwel afstand van de voorwerpen te doen,
 - ofwel de voorwerpen terug te nemen en de schadevergoeding die u hebt ontvangen terug te betalen, na aftrek van de beschadigingen of ontbrekende voorwerpen.

Als u binnen een termijn van 15 dagen geen keuze hebt gemaakt, gaan wij ervan uit dat u ervoor kiest afstand te doen.

KOSTEN VANWEGE ONDERBREKEN VAN DE CRUISE

1. WAT WIJ DEKKEN

Wij betalen, naar rato van tijd, tot de in de Lijst met Dekkingsbedragen vermelde bedragen, de reeds betaalde en niet-gebruikte verblijfskosten terug (vervoer niet inbegrepen) gemaakt bij een cruise-organisator, vanaf de dag volgend op de gebeurtenis die tot uw vervroegde terugkeer heeft geleid, in de volgende gevallen:

- na uw medisch vervoer/medische repatriëring door ons, onder de hierboven in de paragraaf "VERVOER/REPATRIËRING" bepaalde voorwaarden,
- als een naaste bloedverwant (uw echtgeno(o)t(e), een bloedverwant in opgaande lijn, een bloedverwant van uzelf of van uw echtgeno(o)t(e) in neergaande lijn) in het ziekenhuis is opgenomen (niet voorziene ziekenhuisopname) of overlijdt, of wanneer een van uw broers of zussen overlijdt en u daardoor uw verblijf moet onderbreken,
- als er zich een Schadegeval (inbraak, brand, waterschade) in uw Woning voordoet en het daarvoor absoluut noodzakelijk is dat u aanwezig bent en u daardoor uw verblijf moet onderbreken,
- als er tijdens uw verblijf een Aanslag of Natuurramp op uw bestemming plaatsvindt binnen een straal van 100 km van uw vakantieoord en u daardoor uw verblijf moet onderbreken.

2. WAT IS HET BEDRAG VAN DE DEKKING?

De schadevergoeding is evenredig aan het aantal niet-benutte verblijfsdagen. Bij de berekening van de schadevergoeding worden de administratiekosten, de kosten van visa, verzekering en fooien, alsmede de terugbetalingen of compensaties door de cruise-organisator afgetrokken.

3. TERUGBETALING VAN NIET-GEBRUIKTE RECREATIEVE ACTIVITEITEN BIJ HET ONDERBREKEN VAN HET VERBLIJF

In aanvulling op de dekking "ONDERBREKING CRUISE" betalen wij, naar rato van tijd, de kosten terug van recreatieve activiteiten die verbonden zijn aan de cruise (excursies, activiteiten, enz.), die reeds vóór uw vertrek op cruise betaald zijn en niet gebruikt zijn (vervoer niet inbegrepen), met een maximum van 3 dagen en tot het in de Lijst met Dekkingsbedragen vermelde bedrag, wanneer u uw cruise om een van de in de dekking "ONDERBREKING CRUISE" vermelde redenen moet onderbreken.

De schadevergoeding wordt berekend op basis van de totale prijs per persoon van het activiteitenforfait, die met de originele facturen dient te worden aangetoond.

Administratiekosten, kosten voor visa, verzekering en fooien, alsmede terugbetalingen of compensaties door de instelling waarbij u uw activiteitenforfait hebt gekocht, worden niet meegenomen in de berekening van de schadevergoeding.

4. WAT WIJ NIET DEKKEN

Naast de algemene uitsluitingen die van toepassing zijn op de overeenkomst en die vermeld staan in de bepaling "UITSLUITINGEN DIE VOOR ALLE DEKKINGEN GELDEN" zijn uitgesloten:

- de gevolgen van een Epidemie of pandemie van ongeacht welke besmettelijke infectieziekte of van nieuwe stammen, erkend door de Wereldgezondheidsorganisatie (WHO) of door bevoegde autoriteiten van het land van uw Woonadres of van alle landen die u van plan bent te bezoeken tijdens u reis of waarin u op doorreis bent.

Deze uitsluiting is niet van toepassing als een Epidemie of pandemie leidt tot een Ernstige ziekte of het overlijden van een Verzekerde, een familielid, de persoon die toezicht houdt op minderjarige personen of meerderjarige personen met een handicap van wie u de wettelijke vertegenwoordiger of wettelijke voogd bent, of van uw vervanger op uw werk.

KADER VAN DE OVEREENKOMST

1. INWERKINGTREDING EN LOOPTIJD

De geldigheidsduur van alle dekkingen komt overeen met de reisdata op de door de reisorganisator afgegeven factuur met een maximale duur van 90 opeenvolgende dagen, met uitzondering van de dekking "REISANNULERING" die ingaat op de dag dat u de overeenkomst afsluit en eindigt op de dag dat u op reis gaat.

2. HERROEPING

Uitoefening van het herroepingsrecht zoals bepaald in artikel L.112-10 van het Franse Wetboek van verzekeringen (Code des Assurances) (WET HAMON):

In het kader van de optionele dekkingen wordt u verzocht na te gaan of uw nieuwe overeenkomst niet reeds een van de schadegevallen dekt. Als dat het geval is, hebt u, gedurende een termijn van 30 dagen (kalenderdagen) na het afsluiten van deze overeenkomst, het recht om deze te herroepen, zonder kosten of boetes, indien aan alle volgende voorwaarden is voldaan:

- u hebt deze overeenkomst afgesloten voor niet-beroepsmatige doeleinden;
- deze overeenkomst vormt een aanvulling op de aankoop van een goed of een dienst verkocht door een leverancier;
- de overeenkomst die u wilt herroepen, is niet volledig uitgevoerd;
- u hebt geen schadegeval gemeld die door deze overeenkomst wordt gedekt.

In dat geval kunt u uw recht op herroeping van deze overeenkomst uitoefenen, per brief of ieder ander duurzaam communicatiemiddel gericht aan de verzekeraar van de nieuwe overeenkomst. De verzekeraar dient de betaalde premie aan u te restitueren binnen een termijn van 30 dagen na uw herroeping.

"Ik, ondergetekende dhr./mevr. woonachtig te herroep overeenkomst nr. afgesloten bij, overeenkomstig artikel L 112-10 van het Franse Wetboek van verzekeringen (Code des Assurances). Ik verklaar dat ik op de datum van verzending van deze brief niet op de hoogte ben van schadegevallen waarmee aanspraak kan worden gemaakt op de dekking van deze overeenkomst."

Wanneer u uw overeenkomst wilt herroepen, maar niet aan alle bovenstaande voorwaarden voldoet, controleer dan de in uw overeenkomst voorziene herroepingsvoorwaarden.

3. HOE WORDT DE DOOR DE VERZEKERING GEDEKTE MATERIËLE SCHADE GETAXEERD?

Wanneer de schade niet in onderling overleg kan worden vastgesteld, wordt deze begroot door middel van een verplichte en minnelijke expertise, onder voorbehoud van onze respectievelijke rechten.

Ieder van ons kiest zijn eigen expert. Als deze experts het onderling niet eens worden, schakelen ze, gezamenlijk en met meerderheid van stemmen, een derde in.

Indien een van ons geen expert aanstelt of indien de twee experts het niet eens kunnen worden over de keuze van een derde zal de Voorzitter van de rechtbank van de plaats waar het Schadegeval zich heeft voorgedaan, deze benoemen. Deze benoeming gebeurt op eenvoudig verzoek, ondertekend door ten minste één van ons. Degene die niet ondertekend heeft, wordt per aangetekende brief opgeroepen voor de taxatie.

Ieder neemt de kosten en honoraria van zijn expert voor zijn rekening en, indien van toepassing, de helft van die van de derde expert.

4. BINNEN WELKE TERMIJN ONVANGT U DE SCHADEVERGOEDING?

De betaling geschiedt binnen een termijn van 5 dagen na het bereiken van een onderling akkoord tussen ons of na de uitvoerbare rechterlijke uitspraak.

5. WELKE ALGEMENE UITSLUITINGEN GELDEN VAN TOEPASSING OP DE OVEREENKOMST?

UITSLUITINGEN DIE VOOR ALLE DEKKINGEN GELDEN

Zijn uitgesloten, evenals de gevolgen ervan:

- burgeroorlogen of buitenlandse oorlogen, oproer, stakingen, volksopstanden, aanslagen, terroristische acties, gijzelingen, tenzij anders bepaald in de dekkingsvoorwaarden;
- de vrijwillige deelname van een Verzekerde aan oproer of stakingen, rellen, vechtpartijen of geweldpleging;
- atoomsplitsing of welke straling dan ook afkomstig van een radioactieve energiebron;
- vervuiling, natuurrampen;
- het gebruik van geneesmiddelen, drugs, verdovende middelen en soortgelijke producten die niet medisch zijn voorgeschreven, en alcoholmisbruik;
- de gevolgen van Quarantaine en/of maatregelen die het vrije verkeer beperken en waartoe een bevoegde autoriteit heeft besloten en waarmee de Verzekerde of een begeleider vóór of tijdens zijn reis mee te maken hebben;
- elke opzettelijke daad of handeling van uw kant om aanspraak te kunnen maken op de dekking van de overeenkomst.

6. SUBROGATIE

De Verzekeraar treedt voor het bedrag van de betaalde schadevergoedingen en de door haar verleende diensten in de rechten en vorderingen van Verzekerde tegenover elke persoon die aansprakelijk is voor de feiten die tot haar tussenkomst hebben geleid.

Wanneer de krachtens de overeenkomst verleende diensten geheel of gedeeltelijk gedekt zijn bij een andere maatschappij of instelling treedt Verzekeraar in de rechten en vorderingen van de Verzekerden tegenover deze maatschappij of instelling.

7. VERJARING

Op grond van artikel L 114-1 van het Franse Wetboek van Verzekeringen (Code des Assurance) verjaart elke rechtsvordering die voortvloeit uit deze overeenkomst twee jaar na de gebeurtenis die daartoe aanleiding geeft. Deze termijn wordt verlengd tot tien jaar voor overlijdensdekkingen, aangezien de vorderingen van begunstigden uiterlijk dertig jaar na deze gebeurtenis verjaren.

Deze termijn gaat evenwel pas in:

- in geval van verzwijging, weglating, valse of onjuiste verklaring over het gelopen risico: vanaf de dag waarop de Verzekeraar daarvan kennis kreeg;
- bij een schadegeval: op de dag waarop de betrokkenen daarvan kennis kregen, indien zij bewijzen dat zij daarvan niet eerder op de hoogte waren.

Wanneer de vordering van Verzekerde jegens Verzekeraar verband houdt met het verhaal van een derde loopt deze verjaringstermijn pas vanaf de dag waarop die derde een daad van rechtsvervolgving heeft ingesteld jegens Verzekerde of door hem schadeloos is gesteld.

Overeenkomstig artikel L 114-2 van het Franse Wetboek van verzekeringen (Code des Assurances) kan deze verjaringstermijn worden gestuit door een van de volgende gewone stuitingsgronden:

- de erkenning door de schuldenaar van het recht van hem tegen wie de verjaring loopt (artikel 2240 van het Franse Burgerlijk Wetboek (Code Civil));
- een vordering in rechte, zelfs in kort geding, tot het einde van het geding. Hetzelfde geldt wanneer deze aanhangig is gemaakt bij een onbevoegd gerecht of wanneer de akte waarmee de zaak aanhangig is gemaakt nietig wordt verklaard wegens een procedurefout (artikelen 2241 en 2242 van het Franse Burgerlijk Wetboek (Code Civil)). De stuiting wordt voor niet bestaande gehouden indien de eiser afstand doet van zijn eis of een verval van geding laat veroorzaken, of indien zijn eis definitief wordt afgewezen (artikel 2243 van het Franse Burgerlijk Wetboek (Code Civil));
- in geval van een conservatoire maatregel die is getroffen op grond van het Franse Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering inzake tenuitvoerlegging (Code des procédures civiles d'exécution) of een handeling van gedwongen tenuitvoerlegging (artikel 2244 van het Franse Burgerlijk Wetboek (Code Civil));

Ter herinnering:

- De ingebrekestelling van een van de hoofdelijke schuldenaars door middel van een vordering in rechte of een akte van gedwongen tenuitvoerlegging of de erkenning door de schuldenaar van het recht van hem tegen wie de verjaring loopt, stuit de verjaringstermijn tegen alle overigen, zelfs tegen hun erfgenamen.
- De ingebrekestelling van een de erfgenamen van een hoofdelijke schuldenaar of de erkenning door deze erfgenaam stuit de verjaringstermijn echter niet ten aanzien van de overige mede-erfgenamen, zelfs niet in geval van een hypothecaire schuld, als de verbintenis deelbaar is. Deze ingebrekestelling of deze erkenning stuit de verjaringstermijn ten aanzien van de overige medeschuldenaars slechts voor het deel waarvoor deze erfgenaam gehouden is

Om de verjaringstermijn ten aanzien van de overige medeschuldenaars te stuiten voor het geheel, is ingebrekestelling vereist van alle erfgenamen van de overleden schuldenaar of de erkenning door al die erfgenamen (artikel 2245 van het Franse Burgerlijk Wetboek (Code Civil)).

De ingebrekestelling van de hoofdschuldenaar of zijn erkenning stuit de verjaringstermijn tegen de borg (artikel 2246 van Franse Burgerlijk Wetboek (Code Civil)).

De verjaringstermijn kan eveneens worden gestuit door:

- de benoeming van een expert naar aanleiding van een schadegeval;
- toezending van een aangetekende brief met ontvangstbevestiging (door Verzekeraar aan Verzekerde met betrekking tot de vordering tot betaling van de premie, en van Verzekerde aan Verzekeraar met betrekking tot de betaling van de schadevergoeding).

8. KLACHTENHANDELING

1. Een klacht is een mondelinge of schriftelijke uiting van ontevredenheid over een professional. Een verzoek om een dienst of prestatie, om informatie of om advies is geen klacht.

Voor klachten over uw hieronder vermelde verzekeringsdekking kunt u telefonisch contact opnemen met ASSUREVER op nummer + 33 01 73 03 41 01 :

- Annulering of wijziging
- Vertrek onmogelijk
- Terugkeer onmogelijk
- Vertrek/Inscheping gemist
- Bagage
- Schade en diefstal van sportmateriaal
- Kosten vanwege onderbreken van de cruise

Als u niet tevreden bent over de reactie die u hebt ontvangen op uw mondelinge klacht, kunt u een e-mail sturen aan: reclamation@assurever.com of een brief sturen naar:

ASSUREVER
Service Réclamation
TSA 52216
18039 BOURGES Cedex - Frankrijk

In geval van een schriftelijke klacht ontvangt u binnen maximaal 10 werkdagen na de verzenddatum ervan een bevestiging.

Ons antwoord dient u uiterlijk twee maanden na verzending van deze klacht schriftelijk te hebben ontvangen.

Als u niet tevreden bent met dit antwoord, of als u na deze twee maanden geen antwoord hebt ontvangen, hebt u het recht om de zaak aanhangig te maken bij de bemiddelingsorganisatie voor verzekeraars Médiation de l'Assurance via de website www.mediation-assurance.org of per brief (Médiation de l'Assurance TSA 50110, 75441 Paris Cedex 09 - Frankrijk), onverminderd het recht om de zaak aanhangig te maken bij de rechtbank.

2. Een klacht is een mondelinge of schriftelijke uiting van ontevredenheid over een professional. Een verzoek om een dienst of prestatie, om informatie of om advies is geen klacht.
Voor klachten over uw dekking wettelijke aansprakelijkheid privéleven in het buitenland kunt u telefonisch contact opnemen met MUTUAIDE op het nummer + 33 01 55 98 88 17.

Als u niet tevreden bent over de reactie die u hebt ontvangen op uw mondelinge klacht, kunt u een e-mail sturen aan: reclamations@tmhcc.com of een brief sturen naar:

TOKIO MARINE EUROPE S.A. (TOKIO MARINE HCC)
36, rue Chateaudun – CS 30099
75441 PARIS Cedex 09
Tél : 01 53 29 30 00 – Fax : 01 42 97 43 87

Als u een schriftelijke klacht hebt ingediend, ontvangt u binnen maximaal 10 werkdagen na de verzenddatum een bevestiging.

Ons antwoord dient u uiterlijk twee maanden na verzending van deze klacht schriftelijk te hebben ontvangen.

Als u niet tevreden bent met dit antwoord, of als u na deze twee maanden geen antwoord hebt ontvangen, hebt u het recht om de zaak aanhangig te maken bij de bemiddelingsorganisatie voor verzekeraars Médiation Médiation de l'Assurance via de website www.mediation-assurance.org of per brief (Médiation de l'Assurance TSA 50110, 75441 Paris Cedex 09 Frankrijk), onverminderd het recht om de zaak aanhangig te maken bij de rechtbank.

9. TOEZICHTHOUDENDE AUTORITEIT

De autoriteit die belast is met het toezicht op MUTUAIDE Assistance is de Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) – 4, place de Budapest – CS 92459 – 75436 Paris Cedex 9 Frankrijk.

10. PERSOONSgegevens

Verzekerde erkent ervan op de hoogte te zijn dat Verzekeraar zijn persoonsgegevens verwerkt in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens en dat bovendien:

- het verplicht is de gestelde vragen te beantwoorden en dat valse verklaringen of weglatingen kunnen leiden tot nietigheid van de afgesloten overeenkomst (artikel L 113-8 van het Franse Wetboek van verzekeringen (Code des Assurances)) of verlaging van de uitkeringen (artikel L 113-9 van het Franse Wetboek van verzekeringen (Code des Assurances));
- de verwerking van persoonsgegevens noodzakelijk is voor het afsluiten en uitvoeren van de overeenkomst en de dekkingen ervan, het beheer van de commerciële en contractuele relaties of de nakoming van de geldende wettelijke, regelgevende of administratieve bepalingen;
- de verzamelde en verwerkte gegevens worden bewaard zolang dat nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst of nakoming van de wettelijke verplichting. Deze gegevens worden daarna gearchiveerd gedurende de tijd die is bepaald in de bepalingen inzake verjaring;
- de ontvangers van de op de Verzekerde betrekking hebbende gegevens, binnen de grenzen van hun bevoegdheden, de afdelingen van de Verzekeraar zijn die belast zijn met het afsluiten, beheren en uitvoeren van de verzekeringsovereenkomst en de dekkingen, zijn afgevaardigden, gemachtigden, partners, onderaannemers en herverzekeraars in het kader van de uitoefening van hun taken.
De gegevens kunnen in voorkomende gevallen ook worden verstrekt aan beroepsorganisaties en aan alle personen die bij de overeenkomst betrokken kunnen zijn of worden, zoals advocaten, deskundigen, gerechtsmedewerkers en ministeriële functionarissen, curatoren, voogden en onderzoekers.
De hem betreffende gegevens kunnen ook worden doorgegeven aan de Ondertekenaar van het groepsverzekeringscontract, evenals aan alle personen die als Gemachtigde Derden zijn gemachtigd (rechtbanken, arbiters, bemiddelaars, bevoegde ministeries, toezichthoudende en controlerende autoriteiten en alle overheidsorganen die gemachtigd zijn om deze te ontvangen, evenals aan de diensten die belast zijn met de controle, zoals accountants, bedrijfsrevisoren en diensten die belast zijn met de interne controle);
- de Verzekeraar in zijn hoedanigheid van financiële instelling onderworpen is aan de wettelijke verplichtingen die voornamelijk voortvloeien uit het Franse Monetair en Financieel Wetboek inzake de bestrijding van witwassen van kapitaal en financiering van terrorisme, en dat hij uit dien hoofde toezicht houdt op de overeenkomsten die kunnen leiden tot een melding van verdenking of een maatregel tot bevrozing van tegoeden.

De gegevens en documenten betreffende de Verzekerde worden bewaard gedurende vijf (5) jaar na het aflopen van de overeenkomst of beëindiging van de relatie;

- zijn persoonsgegevens ook kunnen worden gebruikt ter bestrijding van verzekeringsfraude hetgeen, zo nodig, kan leiden tot opname in een lijst van personen die een frauderisico vormen.
Dit kan tot gevolg hebben dat het dossier van de Verzekerde langer wordt doorgelicht, of zelfs dat minder of geen aanspraak op een recht, prestatie, overeenkomst of aangeboden dienst kan worden gedaan.
In dit kader kunnen de persoonsgegevens (of de gegevens betreffende personen die betrokken zijn of belang hebben bij de overeenkomst) worden verwerkt door alle bevoegde personen die zich binnen de entiteiten van de Verzekeringsgroep bezighouden met fraudebestrijding. Deze gegevens kunnen worden doorgegeven aan bevoegd personeel van instanties die zich met fraudezaken bezighouden (andere verzekeringsmaatschappijen of tussenpersonen; gerechtelijke autoriteiten, mediators, arbiters, gerechtsmedewerkers, ministeriële ambtenaren; derde instanties die op grond van een wettelijke bepaling gemachtigd zijn en, indien van toepassing, slachtoffers van frauduleuze handelingen of hun vertegenwoordigers).
In geval van een fraudemelding worden de gegevens maximaal zes (6) maanden bewaard om de melding te onderzoeken en worden ze daarna gewist, tenzij de melding terecht blijkt te zijn. In geval van een terechte melding worden de gegevens tot maximaal vijf (5) jaar na het afsluiten van het fraudedossier bewaard of tot het einde van de gerechtelijke procedure en de toepasselijke verjaringstermijnen.
De gegevens van personen die op een lijst van vermoedelijke fraudeurs zijn geplaatst worden na een termijn van 5 jaar vanaf de datum van plaatsing op deze lijst verwijderd;
- de Verzekeraar in zijn hoedanigheid van Verzekeraar gerechtigd is om gegevens te verwerken die verband houden met strafbare feiten, veroordelingen en veiligheidsmaatregelen, hetzij bij het afsluiten van de overeenkomst, hetzij tijdens de uitvoering ervan of in het kader van het afhandelen van geschillen;
- de persoonsgegevens door de Verzekeraar ook kunnen worden gebruikt voor verwerkingen waarvan het doel onderzoek en ontwikkeling is om de kwaliteit of de relevantie van zijn toekomstige verzekerings- en/of bijstandsproducten en dienstenaanbod te verbeteren;
- de persoonsgegevens die op hem betrekking hebben, kunnen toegankelijk zijn voor bepaalde medewerkers of dienstverleners van de Verzekeraar die gevestigd zijn in landen buiten de Europese Unie;
- de Verzekerde, na het aantonen van zijn identiteit, het recht heeft op inzage, rectificatie, verwijdering en bezwaar tegen de verwerking van zijn gegevens. Hij heeft tevens het recht om te verzoeken het gebruik te beperken van zijn gegevens die niet meer nodig zijn of te verzoeken de gegevens die hij heeft verstrekt ten behoeve van de overeenkomst of waarvoor hij toestemming heeft gegeven voor het gebruik ervan in een gestructureerd formaat te ontvangen.
Hij heeft het recht aanwijzingen te geven over wat er na zijn overlijden met zijn persoonsgegevens moet gebeuren. Deze algemene of speciale aanwijzingen hebben betrekking op het bewaren, het wissen en het doorgeven van zijn gegevens na zijn overlijden.
Deze rechten kunnen worden uitgeoefend bij de functionaris gegevensbescherming van de Verzekeraar:
per e-mail: aan DRPO@MUTUAIDE.fr
of
per post: door te schrijven naar het volgende adres: Délégué représentant à la protection des données – MUTUAIDE ASSISTANCE – 126 rue de la Piazza – CS 20010 – 93196 Noisy-le-Grand Cedex Frankrijk.

Als het verzoek dat de Verzekerde bij de functionaris gegevensbescherming heeft ingediend niet naar tevredenheid is afgehandeld, kan hij de Franse toezichthoudende autoriteit, de CNIL (Commission Nationale de l'informatique et des Libertés), inschakelen.

11. GESCHILLENREGELING

Alle geschillen tussen de Verzekeraar en de Verzekerde met betrekking tot de vaststelling en de betaling van de diensten zullen, bij gebreke van een minnelijke schikking, door de meest gerede partij worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank van het Woonadres van de Verzekerde overeenkomstig de bepalingen in artikel R 114-1 van het Franse Wetboek van verzekeringen (Code des Assurances).

12. TOEPASSELIJK RECHT EN JURISDICTIE

Op deze overeenkomst is het Franse recht van toepassing. De contractpartijen verklaren dat ze zich onderwerpen aan de jurisdictie van de Franse rechtbanken en afzien van procedures in elk ander land.

13. GEBRUIKTE TAAL

De taal die gebruikt wordt in het kader van de precontractuele en contractuele relaties is de Franse taal.

14. OVEREENKOMST

De verzekeringsdekkingen, m.u.v. wettelijke aansprakelijkheid privéleven in het Buitenland, die in dit document worden vermeld, worden afgesloten bij de Verzekeraar onder nummer 9526.

De dekking wettelijke aansprakelijkheid privéleven in het buitenland wordt afgesloten bij TOKIO MARINE EUROPE SA (TOKIO MARINE HCC).

ASSUREVER

TSA 72218 - 18039 BOURGES CEDEX - Frankrijk

Tel.: + 33 01 73 03 41 01

Franse NV met een kapitaal van € 41.320 - Handelsregister (RCS) Parijs B
384.706.941

Verzekeringsmakelaar en verzekeringsmaatschappij

Financiële waarborg en beroepsaansprakelijkheidsverzekering

Overeenkomstig de artikelen L530-1 en L530-2 van het Franse Wetboek van
verzekeringen (Code des Assurances)



De verzekeringsdekkingen die in dit document worden vermeld, worden afgesloten bij Mutuaide Assistance onder nummer 9526.

NOTES

NOTES

ASSUREVER verzekert uw reizen

ASSUREVER, de Franse marktleider in reisbemiddeling, heeft altijd de klant en innovatie centraal gesteld in haar ontwikkeling, met één enkele ambitie: uw reizen in alle vrijheid verzekeren.

ASSUREVER ontwerpt, beheert en distribueert gespecialiseerde oplossingen voor reisverzekeringen en -bijstand, beroepsaansprakelijkheid, financiële garanties, wagenparkverzekeringen voor touringcars en auto's, gezondheid en welzijn, schade aan panden, evenals bijstands- en verzekeringsdiensten voor particulieren, professionals en bedrijven.

Met 55 medewerkers staat ASSUREVER dagelijks voor u klaar.

ASSUREVER

DE ERVARING:

ASSUREVER is al meer dan 35 jaar een onafhankelijke groothandelsmakelaar en -beheerder, gespecialiseerd in het opstellen, op maat maken, distribueren en beheren van verzekerings- en hulpverleningscontracten in de toeristische sector. Deze makelaarsstatus stelt hem in staat om met de beste verzekeringsmaatschappijen samen te werken

PRESTATIE:

In 2023 verzekerde ASSUREVER wereldwijd meer dan 1,6 miljoen mensen en behandelde het meer dan 26.000 claims.

ONZE VERBINTENISSEN:

- U begeleiden bij uw keuze van garanties
- U zo goed mogelijk beschermen tegen uw behoeften
- Ondersteuning voor en tijdens uw verblijf

UW REISBUREAU



TSA 72218
18039 BOURGES CEDEX - Frankrijk
Tel.: + 33 01 73 03 41 01
www.assurever.com

Franse NV met een kapitaal van € 41.320 - Handelsregister (RCS) Parijs B 384.706.941
Verzekeringsmakelaar en verzekeringsmaatschappij geregistreerd bij ORIAS
onder nr. 07 028 567 (www.orias.fr)
Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution - 4, place de Budapest - CS 92459 - 75436 PARIS
Cedex 9 - Frankrijk



ASSUREVER
assure vos voyages